

Aftersales Service

Reparatie-aanvraagformulier

EUROPA

Stuur uw aanvraag naar

Innotech Marketing und Konfektion Rot GmbH

In den Rotwiesen 9

69242 Mühlhausen - Germany

Tel. +49 7253 - 98 88 55 0

Email service@innotech-rot.de

Web <https://www.innotech-rot.de/>

PowerCure Aftersales
Service word geleverd
door Innotech
Marketing und
Konfektion Rot GmbH

REPARATIE VAN UW POWERCURE DISPENSER IN DRIE STAPPEN

1

Vul het bijgevoegde formulier in en stuur het per e-mail naar het servicecentrum. Verplichte velden zijn

- ⇒ uw adres
- ⇒ uw e-mailadres
- ⇒ uw telefoonnummer

2

Doe een kopie van uw reparatieaanvraag in het pakket.

Stuur het pakket met de dispenser op naar het Service Center:

3

Innotech Marketing und Konfektion Rot GmbH

In den Rotwiesen 9

69242 Mühlhausen

Duitsland

Tel. +49 7253 - 98 88 55 0

Email service@innotech-rot.de

Web <https://www.innotech-rot.de/>

EORI Nr.: DE6560059

VAT Nr.: DE177673236

4

De dispenser wordt naar het servicecentrum verzonden (hoe lang dit duurt hangt af van uw locatie)

5

De reparatie zelf duurt maximaal 5 werkdagen.

6

De dispenser wordt naar u teruggestuurd (hoe lang dit duurt hangt af van uw locatie)

Aftersales Service

Reparatie-aanvraagformulier

CONTACTGEGEVENS

Bedrijf / Naam:

VAT No:

EORI No.

Adres:

Postcode / Plaats:

Land:

Tel. Nr:

Email:

Uw Sika-vertegenwoordiger (indien bekend):

AFLEVERADRES

Bedrijf / Naam:

Adres:

Postcode / Plaats

Land:

Tel. Nr:

Email:

PRODUCTGEGEVENS

Product: PowerCure Dispenser

Serie Nr:

Beschrijf in detail het defect of de reden van de reparatieaanvraag:

AFTERSALES SERVICE WORD UITGEVOERD DOOR:

Innotech Marketing und Konfektion Rot GmbH | In den Rotwiesen 9 | 69242 Mühlhausen |

Germany | Tel. +49 7253 - 98 88 55 0 | service@innotech-rot.de | <https://www.innotech-rot.de/>

Aftersales Service

Reparatie-aanvraagformulier

SERVICE CONDITIES

Alleen de oorspronkelijke koper van de PowerCure 400/600 Dispenser kan aanspraak maken op garantie met betrekking tot materiaal- en productiefouten. Behoudens bepaalde uitzonderingen repareert of vervangt Sika binnen een periode van één (1) jaar na aankoop elke defecte PowerCure 400/600 Dispenser, nadat Sika of diens geautoriseerde aftersalespartners onderzoek naar het defect hebben gedaan. Voeg altijd een kopie van het aankoopbewijs bij het teruggestuurde product. Wordt geen bewijs van aankoop meegestuurd bij het aanvragen van reparatie onder garantie, dan bepaalt de productiedatum de garantieperiode

Deze garantie is niet van toepassing op schade waarvan Sika vaststelt dat deze het gevolg is van reparaties of pogingen daartoe door iemand anders dan door Sika geautoriseerd personeel, door verkeerd gebruik, wijzigingen, misbruik en normale slijtage (bijv. zuigers met borgklem, bovendeksel, handbescherming, bajonethuls, ring), gebrek aan onderhoud, overmatig gebruik (zoals continue gebruik zonder pauzes) of ongelukken. De PowerCure-accu is een slijtageonderdeel waarvan de opslag- en gebruikscapaciteit geleidelijk vermindert. Accu's zijn daarom uitgesloten voor garantie.

☐ Ik ben van mening dat het defect aan mijn PowerCure Dispenser onder de garantie valt zoals beschreven in de bovengenoemde voorwaarden (kruis dit vakje aan als u denkt dat uw reparatie onder de garantievoorwaarden valt)

☐ Valt de schade niet onder de garantie, dan stem ik er zonder verder overleg mee in om mijn PowerCure Dispenser te laten repareren tot een maximale hoogte van de reparatiekosten van **€ 250,- incl.**

verzendkosten. Als de kosten van de reparatiewerkzaamheden het hierboven genoemde bedrag overschrijden, wordt eerst contact met u opgenomen en wordt de reparatie alleen uitgevoerd nadat wederzijdse overeenstemming is bereikt.

Als er geen reparatie wordt uitgevoerd, bedragen de onderzoekskosten **€ 89,- incl. verzendkosten.**

Gebruik van gegevens

De informatie in uw reparatieaanvraag kan door Sika AG en/of zijn gelieerde ondernemingen, filialen en dochterondernemingen (hierna "Sika" genoemd) overal ter wereld worden gebruikt, zowel mondeling als schriftelijk, met het doel de aftersalesdienstverlening mogelijk te maken en de prestaties van de PowerCure Dispensers en het aftersalesnetwerk te monitoren. Indien nodig gebruikt Sika de gegevens wereldwijd in al haar gelieerde ondernemingen, filialen en dochterondernemingen. In sommige landen kunnen de normen voor gegevensbescherming verschillen van de normen voor gegevensbescherming in uw eigen land. Uw gegevens worden echter te allen tijde beschermd in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van dit privacy beleid.

Voorbehoud

De gegevens in uw reparatieaanvraag worden via internet verzonden. Het internet is voor iedereen toegankelijk en daarom kan de veiligheid van dergelijke verzendmethoden nooit worden gegarandeerd. Behoudens dwingende wettelijke bepalingen is Sika niet aansprakelijk voor enig letsel, verlies of schade opgelopen door u of een derde partij als gevolg van een fout of vertraging in de gegevensoverdracht via internet, of het mislukken daarvan.

AFTERSALES SERVICE WORD UITGEVOERD DOOR:

Innotech Marketing und Konfektion Rot GmbH | In den Rotwiesen 9 | 69242 Mühlhausen | Germany | Tel. +49 7253 - 98 88 55 0 | service@innotech-rot.de | <https://www.innotech-rot.de/>

Aftersales Service

Reparatie-aanvraagformulier

Door de reparatieaanvraag naar een PowerCure-servicepartner te verzenden of door op de knop "Akkoord" te klikken en uw aanvraag te verzenden, stemt u in met de bepalingen en voorwaarden van het bovenstaande privacy beleid en met de verwerking van de gegevens, die u in de toepassing hebt verstrekt overeenkomstig met de privacyverklaring.

Ik accepteer de servicevoorwaarden en ben mij ervan bewust dat de service wordt verleend door een derde partij namens Sika. Daarnaast zijn ook de algemene voorwaarden van Innotech Marketing und Konfektion Rot GmbH van toepassing. (<https://www.innotech-rot.de/gtc/>)

Plaats en datum:

Handtekening:

AFTERSALES SERVICE WORD UITGEVOERD DOOR:

Innotech Marketing und Konfektion Rot GmbH | In den Rotwiesen 9 | 69242 Mühlhausen |

Germany | Tel. +49 7253 - 98 88 55 0 | service@innotech-rot.de | <https://www.innotech-rot.de/>